

ΠΕΛΑΤΗΣ:

Αγαπητέ Πελάτη,

Με το παρόν Έντυπο (έκδοσης ΤΕΣΑΕ βάσει ISO 9001:2008) σας γνωστοποιούμε ότι:

η Ετήσια Σύμβαση Τεχνικής Στήριξης με Αριθμό ...της Εφαρμογής με s/n έληξε στις

Σεβόμενοι απόλυτα την επιλογή σας και δεδομένης της Συνεργασίας μας θα θέλαμε να σας υπενθυμίσουμε ότι η ανανέωση της **Ετήσιας Σύμβασης Τεχνικής Στήριξης** είναι απαραίτητη μοναδικά προνόμια σε εσάς και την επιχείρησή σας.

Η Ετήσια Σύμβαση Τεχνικής Στήριξης εκτείνεται σε 2 άξονες. Τις **ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ** και τη **ΠΑΡΟΧΗ ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ** & τα **ΠΡΟΝΟΜΙΑ** που αυτή συνεπάγεται. Και οι δύο δυνατότητες είναι διαθέσιμες αποκλειστικά και μόνο σε ΠΕΛΑΤΕΣ με **ΕΝΕΡΓΗ** Σύμβαση.

ΑΞΟΝΑΣ Ι -ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΕΙΣ

1. ΦΟΡΟΛΟΓΙΚΕΣ – ΛΟΓΙΣΤΙΚΕΣ ΕΝΗΜΕΡΩΣΕΙΣ

- Ο νέος Κώδικας Φορολογικής Απεικόνισης Συναλλαγών (ΚΦΑΣ) του Υπουργείου Οικονομικών αλλάζει ανά τακτά χρονικά διαστήματα. Με την ενεργή Ετήσια Σύμβαση, η εφαρμογή σας ενημερώνεται μέσα από τα ON-LINE Updates αυτόματα και εξασφαλίζεται η νομιμότητα της επιχείρησής σας. Οι ενημερώσεις παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ μέσα από την επιλογή της Εφαρμογής σας ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ → ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ.

(Ενδεικτικά:Αλλαγή Συντελεστή ΦΠΑ- Συγχωνεύσεις ΔΟΥ, Αποστολή Στοιχείων στο taxisnet.gr κ.α.)

2. ΣΥΜΒΑΤΟΤΗΤΑ ΜΕ ΤΙΣ ΥΠΟΛΟΙΠΕΣ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΕΣ ΜΟΝΑΔΕΣ (SOFTWARE/ HARDWARE)

- Το μηχανογραφικό σας σύστημα πρέπει να ακολουθεί τις εξελίξεις της τεχνολογίας. Η ΤΕΣΑΕ μέσω των διαθέσιμων Αναβαθμίσεων, φροντίζει ώστε η Εφαρμογή σας να λειτουργεί αρμονικά τόσο με νέα περιφερειακά (Εκτυπωτές, Φορολογικούς Μηχανισμούς κ.τ.λ.) όσο και με το λειτουργικό σύστημα του υπολογιστή σας (Ενδεικτικά Windows 8, Νέοι Drivers κ.ο.κ).

3. ΝΕΑ ΠΡΟΤΥΠΑ ΑΝΑ ΕΠΙΧΕΙΡΗΜΑΤΙΚΟ ΚΛΑΔΟ ΠΟΥ ΠΡΟΣΤΙΘΕΝΤΑΙ ΣΤΗΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗ PEGASUS ©

- Οι ανάγκες των Επιχειρήσεων ανά κλάδο διαφοροποιούνται συνεχώς. Η ΤΕΣΑΕ καταγράφει και μελετά καθημερινά τις ανάγκες των κλάδων που υποστηρίζει αλλά και του ανταγωνισμού τους. Με αυτό το τρόπο ΒΕΛΤΙΩΝΕΙ ΔΙΑΡΚΩΣ τις δυνατότητες της εφαρμογής που χρησιμοποιείτε χωρίς κανένα επιπλέον κόστος. Οι ενημερώσεις παρέχονται ΔΩΡΕΑΝ μέσα από την επιλογή της Εφαρμογής σας ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ → ΑΝΑΒΑΘΜΙΣΗ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ (τουλάχιστον 3 updates ανά μήνα).

Όλες οι διαθέσιμες αναβαθμίσεις : [Pegasus ERP Updates](#)

 <p>TESAE group Extranet Solutions</p>	<p>TESAE SA 26, Chlois Zografou 15772 Athens Greece Tel. 30210.7489589 Fax 30210.7700839 http://www.tesae.com</p>	
--	---	---

4. ΕΠΕΚΤΑΣΗ ΤΗΣ ΕΠΙΧΕΙΡΗΣΗΣ ΣΑΣ ΣΤΟ ΜΕΛΛΟΝ – ΑΛΛΑΓΗ ΕΚΔΟΣΕΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΗΣ PEGASUS©

- Ως Πελάτης με ΕΝΕΡΓΗ Ετήσια Σύμβαση Τεχνικής Στήριξης, έχετε τη δυνατότητα να αποκτήσετε τις Νέες Εκδόσεις των Εφαρμογών Pegasus μόνο με τη καταβολή της διαφοράς του κόστους μεταξύ των εκδόσεων. Οι εφαρμογές PEGASUS ακολουθούν στην εξέλιξη της επιχείρησής σας χωρίς να χάνετε το κόστος της Αρχικής σας Επένδυσης!

ΑΞΟΝΑΣ ΙΙ-ΤΕΧΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ - ΠΡΟΝΟΜΙΑ

5. ΤΕΧΝΙΚΗ ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ

- Η ΤΕΣΑΕ έχει υλοποιήσει το on-line Σύστημα Phaethon (EXTRANET) για τη συνεχή και αδιάκοπη Υποστήριξή σας 24ώρες/7ημέρες. Η καταγραφή των Αιτημάτων σας και η Παροχή Τεχνικής Υποστήριξης ακολουθούν το πρότυπο **ISO 9001:2008** ώστε να ανταποκρίνονται και στις υψηλότερες απαιτήσεις.
 - ❖ Μέσα από το Σύστημα Phaethon στο οποίο έχετε πρόσβαση μέσω του λογαριασμού σας στη ΤΕΣΑΕ, μπορείτε να καταχωρήσετε Παραγγελίες Παραγωγής Υποστήριξης που αφορούν σε Απορίες, Προβλήματα ή Προσθήκες που επιθυμείτε.
 - ❖ Οι απαντήσεις του Τεχνικού Τμήματος της ΤΕΣΑΕ είναι διαθέσιμες μέσα στο Σύστημα Phaethon από την επιλογή «Διαχείριση Παραγγελιών Τεχνικής Υποστήριξης». Έτσι λαμβάνετε τις απαντήσεις μας ΑΜΕΣΑ & ΥΠΕΥΘΥΝΑ.
 - ❖ Μπορείτε να απευθυνθείτε και να λάβετε Υποστήριξη και από το Δίκτυο Πιστοποιημένων Συνεργατών για επί τόπου επίλυση των προβλημάτων σας.
- On-line Support – Τηλεφωνική Υποστήριξη:
Οι πελάτες της ΤΕΣΑΕ λαμβάνουν Τεχνική Στήριξη τόσο από το Εμπορικό Τμήμα και τους Μηχανικούς Πωλήσεων όσο και από το Τεχνικό Τμήμα. Η εξυπηρέτηση πραγματοποιείται με την εφαρμογή amtyg ώστε να έχουμε άμεσα πρόσβαση στο μηχανογραφικό σας σύστημα (ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ → ΤηλεΥπηρεσίες → Εκτέλεση του amtyg).
- Πέραν της on-line και της τηλεφωνικής υποστήριξης οι χρήστες έχουν στη διάθεσή τους :
 - ❖ Video – Παρουσιάσεις για διαδικασίες που παρουσιάζονται βήμα-βήμα (Απογραφή, Συγκεντρωτική Τιμολογίων κτλ).
 - ❖ On-line manual / εγχειρίδια χρήσης των Εφαρμογών τους.
 - ❖ Ειδικές Μελέτες από το Τμήμα Προγραμματισμού για περαιτέρω χρήση των Εφαρμογών τους.
- Οι Χρήστες της Τεχνολογίας Pegasus με ΕΝΕΡΓΗ Σύμβαση λαμβάνουν επιπλέον προνομιακές ΕΚΠΤΩΣΕΙΣ όπως:
 - ❖ Εκπτώσεις στην αγορά Φορολογικών Μηχανισμών .
 - ❖ Ειδικές τιμές σε Ώρες Παραγωγής / Εργασίας των Τεχνικών της ΤΕΣΑΕ.
 - ❖ Περαιτέρω έκπτωση σε Ώρες Υποστήριξης.
 - ❖ Προνομιακή Τιμολογική Πολιτική για την αλλαγή εκδόσεων των Εφαρμογών τους.

 <p>TESAE group</p> <p>Extranet Solutions</p>	<p>TESAE SA 26, Chlois Zografou 15772 Athens Greece Tel. 30210.7489589 Fax 30210.7700839 http://www.tesae.com</p>	
---	--	---

21/05/2014

[ΕΝΤΥΠΟ ΑΠΕΝΕΡΓΟΠΟΙΗΣΗΣ ΕΤΗΣΙΑΣ ΣΥΜΒΑΣΗΣ
ΤΕΧΝΙΚΗΣ ΣΤΗΡΙΞΗΣ PEGASUS SOFTWARE V2.00]

- ❖ Αγορά 2^{ης} Εφαρμογής υπό το ίδιο ΑΦΜ, **ΜΟΝΟ** με το κόστος της ΕΣΤΕΣ.

Οι χρήστες των εφαρμογών Τεχνολογίας Pegasus **ΧΩΡΙΣ ΕΝΕΡΓΗ** Ετήσια Σύμβαση **Τεχνικής Στήριξης** δεν υποστηρίζονται Τεχνικά και δεν δικαιούνται, ούτε διεκδικούν τίποτα από τα παραπάνω. Τα Αιτήματα τους **ΔΕΝ** παίρνουν Αριθμό Προτεραιότητας και ικανοποιούνται μετά το πέρας 4-5 ημερών κατά μέσο όρο (εκτός Αιτημάτων Τεχνικής Στήριξης). Οι Εφαρμογές Pegasus με ΑΝΕΝΕΡΓΟ ΣΥΜΒΟΛΑΙΟ **ΔΕΝ** υποστηρίζονται από το Δίκτυο Πιστοποιημένων Συνεργατών ενώ υπεύθυνος για την ΟΡΘΗ ΛΕΙΤΟΥΡΓΙΑ της Εφαρμογής Pegasus θεωρείται **αποκλειστικά ο ΙΔΙΟΚΤΗΤΗΣ** της Εφαρμογής και κάτωθι υπογεγραμμένος.

Πρέπει να γνωρίζεται ότι η **έγκαιρη ανανέωση της Σύμβασής σας, σας προστατεύει τόσο από περιττές οικονομικές επιβαρύνσεις**, όσο και από οργανωτικά και λειτουργικά προβλήματα που μπορεί να δημιουργηθούν στη μηχανογράφησή σας όταν μεσολαβούν διαστήματα χωρίς υποστήριξη και επιχειρούνται **πρόχειρες λύσεις της τελευταίας στιγμής**.

Η ΤΕΣΑΕ σας καλεί να μελετήσετε προσεκτικά τα πλεονεκτήματα του Ετήσιου Συμβολαίου Στήριξης. Σε περίπτωση που εξακολουθείτε να μην επιθυμείτε την ανανέωσή του, παρακαλούμε να αποστείλετε με fax (210.7700839) υπογεγραμμένο το παρόν έγγραφο ώστε να προβούμε στην απενεργοποίησή του.

Δεν επιθυμώ την ενεργοποίηση του ΕΣΤΕΣ (Ετήσιο Συμβόλαιο Τεχνικής Στήριξης)

Ο πελάτης

(Υπογραφή & Σφραγίδα)

 <p>TESAE group Extranet Solutions</p>	<p>TESAE SA 26, Chlois Zografou 15772 Athens Greece Tel. 30210.7489589 Fax 30210.7700839 http://www.tesae.com</p>	
--	---	---